

So-TV ご利用に際して

～ 「インターネット一時ファイル」の削除方法

平素より 日本文化チャンネル桜 及び So-TV をご利用いただき、誠に有難うございます。

So-TV ご視聴に際してご不便が生じた場合、「インターネット一時ファイル」を削除(クリア)することで解決する事例が多くありますので、その方法を下記にご案内いたします。

お手順をお掛けして恐縮でございますが、何卒宜しくご確認くださいませよう、お願いいたします。

- 『ログイン出来ない』『動画が再生出来ない(画面が真っ黒のまま)』
- 『ユーザ登録や購入手続きがうまくいかない(エラーが出てしまう)』等

上記のようなご不便は、「インターネット一時ファイル」が蓄積されたために発生してしまうことがあります。 下記の手順に従って「キャッシュ」と「クッキー」を削除(クリア)した後、パソコンを再起動していただくと解決する場合があります。

「インターネット一時ファイル」とは？

インターネット上での情報のやり取りを効率よく行うために、過去に閲覧したページの情報などをパソコンが自動的に記憶していく機能(「キャッシュ」「クッキー」)によるものです。 便利な機能ではありますが、情報が溜まり過ぎると(So-TV に限らず)正常なアクセスを阻害してしまう場合があるため、時折、クリア(削除)していただくことをお勧めいたします。

なお、削除されるのは不要な情報(インターネット一時ファイル)のみで、必要な文書やデータなどが消去されることはありません。

【インターネットエクスプローラ 6 の場合】

(キャッシュのクリア方法)

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「インターネット一時ファイル」にて、[ファイルの削除]をクリックしてください。
3. “すべてのオフラインコンテンツを削除する”にチェックを入れ、[OK]をクリックしてください。

(クッキーのクリア方法)

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「インターネット一時ファイル」にて、[Cookie の削除]をクリックしてください。
3. [OK]をクリックして、クッキーを削除してください。

【インターネットエクスプローラ 7 の場合】

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」にて、[削除]をクリックしてください。
3. 「閲覧の履歴の削除」ダイアログボックスが開くので、“インターネット一時ファイル”の[ファイルの削除]を選択し、[はい]をクリックしてください。
4. 次に、“Cookie”の[Cookie の削除]を選択し、[はい]をクリックしてください。

【インターネットエクスプローラ 8 の場合】

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」にて、[削除]をクリックしてください。
3. 「閲覧の履歴の削除」ダイアログボックスが開くので、“インターネット一時ファイル”と“Cookie”にチェックを入れ、[削除]をクリックしてください。

以上の「インターネット一時ファイル」削除 及び パソコン再起動を行っても改善が見られない場合は他の原因が考えられますので、恐れ入りますが So-TV 事務局までご連絡くださいますよう、お願いいたします。

So-TV 事務局

Tel 03-6419-3900 / Fax 03-3407-2263

Mail support@so-tv.jp / URL <http://www.so-tv.jp>

(平成 21 年 7 月 20 日 作成)