

「インターネット一時ファイル」削除方法 (IE 6 及び 7 の場合)

「インターネット一時ファイル」とは？

インターネット上での情報のやり取りを効率よく行うために、過去に閲覧したページの情報などをパソコンが自動的に記憶していく機能(「キャッシュ」「クッキー」)によるものです。便利な機能ではありますが、情報が溜まり過ぎると (So-TV に限らず) 正常なアクセスを阻害してしまう場合があるため、時折、クリア(削除)していただくことをお勧めいたします。

なお、削除されるのは不要な情報(インターネット一時ファイル)のみで、必要な文書やデータなどが消去されることはありません。

【インターネットエクスプローラ 6 の場合】

〈キャッシュのクリア方法〉

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「インターネット一時ファイル」にて、[ファイルの削除]をクリックしてください。
3. “すべてのオフラインコンテンツを削除する”にチェックを入れ、[OK]をクリックしてください。

〈クッキーのクリア方法〉

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「インターネット一時ファイル」にて、[Cookie の削除]をクリックしてください。
3. [OK]をクリックして、クッキーを削除してください。

【インターネットエクスプローラ 7 の場合】

1. [ツール]メニューから“インターネットオプション”を選択してください。
2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」にて、[削除]をクリックしてください。
3. 「閲覧の履歴の削除」ダイアログボックスが開くので、“インターネット一時ファイル”の[ファイルの削除]を選択し、[はい]をクリックしてください。
4. 次に、“Cookie”の[Cookie の削除]を選択し、[はい]をクリックしてください。

So-TV 事務局

Tel 03-6419-3900 / Fax 03-3407-2432

Mail support@so-tv.jp / URL <http://www.so-tv.jp>

(平成 26 年 5 月 7 日 更新)